

Kapitel 1. Ledning		Sida (av) 1(5)
Avsnitt 1.2.9 Integritetspolicy GDPR (extern)		Handbok ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001
Upprättad av Carl-Johan Hultqvist		Upprättad datum 2026-08-26
Processägare Marcus Roxnäs	Sign	Giltig från 2026-08-26
	Utgåva C	Ersätter B

Integritetspolicy Zitac Consulting AB

Syfte

Syftet med denna policy är att informera om hur vi på Zitac Consulting hanterar personuppgifter. Dessutom är syftet att upplysa om de rättigheter kring vår hantering av personliga identifierbara uppgifter som GDPR ger. Med personuppgifter menas all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Detta kan vara till exempel vara namn, e-postadress eller telefonnummer. Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter såsom insamling, bearbetning, lagring och gallring.

Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för hantering av en personuppgift är Zitac Consulting AB, org nr 556638-7139, med adress Gruvgatan 39, 421 30 Västra Frölunda.

De registrerades rättigheter

De registrerade vars personuppgifter behandlas har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Dessa rättigheter innebär förenklat att de registrerade ska få information om när och hur deras personuppgifter behandlas och ha kontroll över sina egna uppgifter:

- Rätt till information - den registrerade har rätt att få information när hans eller hennes personuppgifter behandlas. Information om personuppgiftsbehandlingen ska lämnas av den personuppgiftsansvarige både när uppgifterna samlas in och när den registrerade annars begär det.
- Rätt till rättelse - en registrerad har rätt att be om att få felaktiga uppgifter rättade.
- Rätt till radering - de registrerade har rätt att be att personuppgifterna som avser hen raderas. Uppgifterna måste raderas i de fall som;
 - Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
 - Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och denne återkallar samtycket
 - Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och den enskilde motsätter sig att uppgifterna behandlas
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt
 - Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet
 - Om uppgifter raderas på den enskildes begäran måste företaget också informera dem som de har lämnat ut uppgifter till om raderingen.
- Rätt till begränsning av behandling - de registrerade har en rätt att höra av sig till Zitac Consulting och i vissa fall kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.
- Dataportabilitet - rätten till dataportabilitet innebär att den som har lämnat sina personuppgifter har i vissa fall rätt att få ut sina personuppgifter. Data portabilitet gäller bara sådana personuppgifter som den registrerade själv har lämnat.

Kapitel 1. Ledning		Sida (av) 2(5)
Avsnitt 1.2.9 Integritetspolicy GDPR (extern)		Handbok ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001
Upprättad av Carl-Johan Hultqvist		Upprättad datum 2026-08-26
Processägare Marcus Roxnäs	Sign	Giltig från 2026-08-26
		Utgåva C
		Ersätter B

Användning av personuppgifter, lagligt stöd och lagringstid

Nedan redovisas de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter, vilket lagstöd som finns samt hur länge vi behandlar personuppgifterna.

Kontakter hos existerande kunder

Syfte För att kunna genomföra uppdrag, fakturera och utveckla affärsrelationen med existerande kunder.		
Behandling Registrering av kontaktpersoner för fakturering Kommunikation via telefon och e-post rörande våra avtalsmässiga och uppdragsmässiga åtaganden Lagring och analys av existerande kunder Genomförande av kvalitetsenkäter	Personuppgifter För- och efternamn E-postadress Telefonnummer Titel Korrespondens	Laglig grund Fullgöra avtal - Behandlingen är nödvändig för att Zitac Consulting ska kunna fullgöra sitt avtal med kunden enligt överenskommen uppdragsbeskrivning. Nationella bokföringsregler
Syfte: För att kunna genomföra uppdrag, fakturera och utveckla affärsrelationen med existerande kunder.		
Lagringstid: Uppgifterna sparas så länge affärsrelationen kvarstår för att kunna fullgöra avtal (längsta avtalstid 11 år) och därefter enligt nationella bokföringsregler		

Kapitel 1. Ledning		Sida (av) 3(5)
Avsnitt 1.2.9 Integritetspolicy GDPR (extern)		Handbok ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001
Upprättad av Carl-Johan Hultqvist	Upprättad datum 2026-08-26	Giltig från 2026-08-26
Processägare Marcus Roxnäs	Sign 	Utgåva C
		Ersätter B

Kontakter hos potentiell kund

Syfte: För att kunna skapa affärsrelationer med nya kunder .		
Behandling Insamling av kontaktuppgifter via kundmöten, nätverksträffar eller andra möten. Registrering av kontaktuppgifter i interna system i säljsyfte Kommunikation via telefon och e-post rörande Zitac Consultings tjänster	Personuppgifter För- och efternamn E-postadress Telefonnummer Titel Korrespondens	Laglig grund Berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att Zitac Consultings möjlighet att skapa nya affärsmöjligheter och affärsrelationer
Syfte: För att kunna genomföra uppdrag, fakturera och utveckla affärsrelationen med potentiella kunder.		
Lagringstid: Uppgifterna sparas till dess att de inte behövs för ovan nämnda syfte eller i de fall som det inte skapats en affär mellan kontaktpersonen bolag och Zitac Consulting inom 12 månader från att relationen upphört, alternativt att en kontaktperson gör invändning mot behandlingen		

Rekrytering

Syfte För att kunna hantera en ansökan om jobb oavsett om det är en spontanansökan eller för utlyst tjänst.		
Behandling Registrering och hantering av ansökan Anställningsintervju Referenstagning Tester	Personuppgifter För- och efternamn E-postadress Telefonnummer Titel Korrespondens Uppgifter i CV	Laglig grund Berättigat intresse - Behandlingen är nödvändig för möjlighet att hantera ansökningar. Zitac Consulting avråder från att sökande skickar in uppgifter om fackligt medlemskap, sexuell läggning mm som enligt GDPR är att anses som särskilda kategorier av personuppgifter
Lagringstid Personuppgifterna sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella misstankar om diskriminering.		

Kapitel 1. Ledning		Sida (av) 4(5)
Avsnitt 1.2.9 Integritetspolicy GDPR (extern)		Handbok ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001
Upprättad av Carl-Johan Hultqvist	Upprättad datum 2026-08-26	Giltig från 2026-08-26
Processägare Marcus Roxnäs	Sign C	Utgåva C
		Ersätter B

Kontakter hos samarbetspartners

Syfte: Behandlingen genomförs för att kunna utveckla bolaget genom affärsutveckling och försäljning		
Behandling Registrering av kontaktpersoner hos samarbetspartner för att kunna genomföra gemensamma uppdrag Kommunikation via telefon och e-post rörande våra avtalsmässiga och uppdragsmässiga åtaganden Avtal med samarbetspartner	Personuppgifter För- och efternamn E-postadress Telefonnummer Titel Korrespondens	Laglig grund Fullgöra avtal - Behandlingen är nödvändig för att Zitac Consulting ska kunna utveckla bolaget genom affärsutveckling eller försäljning
Lagringstid: Personuppgifter behandlas från att diskussion om samarbete startas och sparas 3 år efter avslutad samarbetsrelation		

Utbildningar, Seminarier m.m

Syfte: Behandlingen genomförs för att kunna genomföra event, seminarier och utbildningar		
Behandling Ta emot anmälan till ett event, seminarium eller utbildning Inbjudningar till seminarier, event och utbildningar	Personuppgifter För- och efternamn E-postadress Telefonnummer Titel Ev. specialkost	Laglig grund Berättigat intresse - Behandlingen är nödvändig för Zitac Consultings möjlighet att skapa nya affärsmöjligheter och affärsrelationer
Lagringstid: Personuppgifter lagras från anmälan till efter genomförd utvärdering. Därefter raderas personuppgifterna snarast		

Kameraövervakning

Syfte/Ändamål: Finns för att förhindra inbrott och stöld. Övriga åtgärder för att förhindra inbrott och stöld har inte räckt till och kräver därför denna åtgärd.		
Behandling Materialet är bara för genomgång efter lokalen är larmad, eventuell bekräftad inbrott/stöld. I övrigt sker ingen åtkomst.	Personuppgifter Inga	Laglig grund Berättigat intresse - Den rättsliga grunden är att vi har gjort en intresseavvägning. Innan vi beslutat om kamerabevakningen har vi vägt behov och intressen av att bevaka mot det

Kapitel 1. Ledning		Sida (av) 5(5)
Avsnitt 1.2.9 Integritetspolicy GDPR (extern)		Handbok ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001
Upprättad av Carl-Johan Hultqvist		Upprättad datum 2026-08-26
Processägare Marcus Roxnäs	Sign	Giltig från 2026-08-26
		Utgåva C
		Ersätter B

		intrång i människors personliga integritet som kamerabevakningen innebär. Platsen har varit brottsutsatt och därför ser vi att det finns ett berättigat intresse för att förebygga brott och skadegörelse
Lagringstid: Uppgifter lagras i 30 dagar		

Personuppgiftsbiträden

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för Zitac Consultings räkning och enligt våra instruktioner. Zitac Consulting har personuppgiftsbiträden inom:

- Ekonomitjänster, lönehantering och fakturering
- Hantering av försäljningsaktiviteter
- Revisorer

Zitac Consulting delar personuppgifter för registrerade med personuppgiftsbiträden i vissa omständigheter och då förenat med de ändamål och legal bas som anges i denna integritetspolicy.

Med alla personuppgiftsbiträden finns det skriftliga avtal som reglerar hur personuppgiftsbiträdet ska hantera personuppgifterna vi förser dem med. I vissa fall kan vi också bli skyldiga att rapportera registrerades personuppgifter till myndighet såsom vi misstanke om brott

Skydd av dina personuppgifter och klagomål

Uppgifterna Zitac Consulting behandlar sker på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för personuppgifterna, inbegripet skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller skada genom olyckshändelse, med användning av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder (integritet och konfidentialitet). Zitac Consulting har gjort analysen att på grund av begränsad behandling av personuppgifter ska bolaget applicera säkerhetslösningar som ska anses vara branschstandard så som; kryptering, uppdaterade brandväggar, installerade virusprogram etc.

Datainspektionen är granskande myndighet rörande frågor av personuppgiftskaraktär. Om du som registrerad menar att vi behandlar dina personuppgifter på ett enligt lagen felaktigt sätt så vill vi självfallet att du vänder dig till oss på info@zitac.se men du har också möjligheten att vända dig direkt till Datainspektionen med ett klagomål.