



Allmänna villkor 2026

ZITAC CONSULTING AB

Revision: 2026-04-02 HG

ZITAC CONSULTING AB

GÖTEBORG | MALMÖ | STOCKHOLM | ÖREBRO | ZITAC.SE

Innehållsförteckning

1	Avtalsdokument	3
2	Tillgänglighet.....	3
3	Aktivering av beredskap utan jouravtal	3
3.1	Resor	3
3.2	Prisjustering.....	3
4	Kommersiella villkor.....	4
5	Sekretess.....	4
6	Integritet.....	4
6.1	Underleverantörer.....	4
7	Kundens åtaganden	4
8	Försäkringar.....	5
9	Oförutsedda händelser m.m.	5
10	Överlevnad av Bestämmelser	5
11	Tvist	5

1 Avtalsdokument

Dessa Allmänna Villkor ligger till grund till samarbetsavtal som upprättas i överenskommelse med kunden. Samarbetsavtalet innehåller och detaljerade specifikationer av avropade tjänster. Exempel finns nedan.

1. Samarbetsavtalet
2. Timprislista
3. Specifikation av tjänsten/leveransen (Bilagor för tilläggstjänster)
4. Tidplan/servicenivåer
5. Sekretessavtal
6. SLA (Service Level Agreement) regleras i ett Inställelse och serviceavtal och tecknas som en bilaga till detta avtal.

2 Tillgänglighet

Leverantören finns tillgänglig via den Primära kontakten, Zitac Servicedesk och telefonväxel. Alla löpande ärenden av teknisk karaktär skall alltid anmälas till Zitac Servicedesk för att kunna återopä garanterad inställelse. I det fall inställelsegaranti (SLA) saknas/inte specificerats, skall Kunden kontakta den Primära Kontakten som specificeras i punkt 13. Notera att Leverantören i föregående fall inte kan garantera konsulttjänster inom viss tid, utan levererar efter bästa förmåga.

- Leverantörens normala öppettider är helgfri vardag mellan klockan 08:00-17:00 med lunchstängt 12:00-13:00. Dagen före helgdag eller afton är normal öppettid klockan 08:00-15:00.
- SLA (Service Level Agreement) regleras i ett Inställelse ("Inställelse")- och serviceavtal och tecknas som en bilaga till detta Avtal.
- Zitac Servicedesk nås på telefon +46-10 205 15 00 eller email till servicedesk@zitac.net.
- Zitac telefonväxel +46 31 709 61 90 eller info@zitac.se.

3 Aktivering av beredskap utan jouravtal

Om Kunden begär eller på annat sätt initierar aktivering av Leverantörens beredskap utanför ordinarie arbetstid utan att giltigt jouravtal föreligger mellan Parterna, äger Leverantören rätt att debitera Kunden en särskild avgift om femton tusen (15 000) SEK per tillfälle.

Avgiften avser aktivering och tillgängliggörande av beredskapsresurser. Utöver denna avgift tillkommer ersättning för utfört arbete enligt vid var tid gällande timprislista och eventuella tillägg för arbete utanför ordinarie arbetstid.

Leverantören har ingen skyldighet att tillhandahålla beredskap eller garanterad inställelsetid utan tecknat jouravtal.

3.1 Resor

Resersättning utfaller när Konsult påbörjar sitt uppdrag och tidräkning påbörjas då Konsult lämnar lokalen vid Konsultens stationeringsort. Vid uppdrag som utförs av Konsult utanför Konsultens distrikt tillkommer reseersättning om 45 kr per mil samt 50 procent av normal timtaxa för resans genomförande. Bedöms annat färdmedel än bil som lämpligast har Leverantören rätt att vidarefakturera dessa resekostnader utan påslag. Ett distrikt avser den stad eller ort som konsulten utgår ifrån med två (2) mils radie från stadens centrum.

Vid övernattnings ansvarar Leverantören för att konsulten har ett boende. Kostnaderna för hotell faktureras Kunden utan påslag. Traktamente utfaller enligt Skatteverkets schablon.

3.2 Prisjustering.

De överenskomna timpriserna får justeras av Leverantören en gång per kalenderår enligt SCB publicerade Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J - "Informations- och kommunikationsverksamhet" förändringen sker den sista december varje år.

4 Kommersiella villkor

- Leverantörens normala timpriser definieras i gällande timprislista. Vid övertidsarbete gällande vardagar mellan klockan 17.00 och 20.00 samt mellan 06.00 och 08.00 ökar arvudet med 50 procent i timmen.
- Vid övertidsarbete gällande vardagar mellan klockan 20.00 och 06.00 samt helgdagar ökar arvudet med 100 procent.
- Samtliga priser som offereras från Leverantören är exklusive moms och frakt.
- Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast inom 30 dagar från utfärdandet av fakturan.
- Vid betalningsförsening debiteras dröjsmålsränta i enlighet med den vid var tid gällande referensräntan enligt Riksbanken + 8 procent (enligt räntelagen).

5 Sekretess

Vardera Part förbinder sig att under Avtalets giltighetstid iaktta sekretess, och att varken avslöja, röja eller – för andra ändamål än vad som kan anses omfattas av detta Avtal – utnyttja eller kopiera konfidentiell information som Part mottar eller har mottagit från den andra Parten eller bolaget före eller efter detta datum.

Med Konfidentiell Information avses information hänförlig till detta Avtal och dess innehåll samt all information som rör Parterna och deras respektive koncernbolag – teknisk, kommersiell, finansiell eller av annan art – oavsett om upplysningen lämnas skriftligen, muntligen, visuellt eller i annan form ("Konfidentiell Information"), dock med undantag för:

- Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Partens sida mot innehållet i Avtal eller annan sekretessförpliktelse gentemot Part eller bolaget;
- Information som Parten lagligen hade vetskap om eller var i dess besittning före mottagandet från den andra Parten; och
- Information som Part mottager från tredje man som, såvitt Parten rimligen borde känna till, innehar informationen lagligen och inte genom överlämnandet bryter mot sekretessförpliktelse gentemot någon annan Part eller bolaget.

Parterna förbinder sig att vid var tid förvara Konfidentiell Information på ett säkert sätt och under inga omständigheter på mindre säkert sätt än hur Parten förvarar sin egen Konfidentiella Information.

Parterna förbinder sig att tillse att Konfidentiell Information inte röjs för andra personer än sådana personer till vilka upplysningar är nödvändiga för genomförandet av detta Avtal.

Bestämmelsen i denna punkt ska emellertid inte begränsa eller förhindra röjande av Konfidentiell Information om och i den mån:

- Röjande krävs enligt tillämplig lag, förordning eller domstols eller annan myndighetsbeslut, dock förutsatt att – i den mån det tillåts enligt lag – Parten meddelar och i skälig utsträckning konsulterar den andra Parten innan sådant röjande sker eller – då detta inte är möjligt innan röjandet – omedelbart därefter; och
- Den andra Parten har givit sitt föregående skriftliga samtycke.

Part ska bära bevisbördan att något av angivna undantag är tillämpligt i det enskilda fallet.

Sekretessförpliktelseerna enligt detta Avtal ska fortsätta att vara i kraft i tre (3) år efter Avtalets upphörande, oavsett orsak till att avtalet upphör. Parterna förbinder sig att under denna period fortsätta att iaktta sekretess och inte röja Konfidentiell Information utanför de ramar som angetts i Avtalet.

6 Integritet

Zitac's integritetspolicy hittar du på vår webbsida - www.zitac.se.

6.1 Underleverantörer

Leverantören äger rätt att anlita de underleverantörer som Leverantören finner lämpliga för utförandet av tjänsten. Användning av underleverantörer befriar dock inte Leverantören från åtagandena i Avtalet.

7 Kundens åtaganden

Kunden ansvarar för att säkerhetskopiera all relevant data innan Leverantören påbörjar något arbete på Kundens system eller miljö. Kunden bär även det yttersta ansvaret för att upprätthålla en funktionell fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

Kunden ska tillhandahålla tillträde till de lokaler, utrustning och information som Leverantören behöver för att utföra de avtalade tjänsterna på ett effektivt och säkert sätt.

Leverantören är inte ansvarig för förlust av data som uppstår under arbete utfört i Kundens miljö. Det är Kundens ansvar att se till att en adekvat och aktuell säkerhetskopia finns tillgänglig. Leverantörer är inte heller ansvarig för produktionsbortfall, uteblivna intäkter eller andra indirekta skador som kan uppstå till följd av tjänsternas utförande.

Eventuella reservdelar som krävs för utförandet av tjänsterna ingår inte och debiteras separat.

8 Försäkringar

Leverantören har gällande konsultförsäkringar för både personal och egendom. Leverantören har en begränsad ansvarsförsäkring för upp till 10 miljoner SEK, i det fall Kunden har ett större krav på Leverantörens ansvarsförsäkring skall detta specificeras i en bilaga till detta Avtal.

Leverantörens ansvarsförsäkring omfattar endast fysisk egendom såsom hårdvara och utrustning. Digital data och information omfattas inte av försäkringen. Kunden ansvarar själv för att säkerhetskopiera all relevant data innan arbete påbörjas.

9 Oförutsedda händelser m.m.

Leverantören ska inte hållas ansvarig för någon form av skada eller försening i fullgörandet av sina åtaganden under detta Avtal som direkt eller indirekt orsakas av händelser utanför dess rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till lagbud, åtgärder eller underlåtenheter från myndigheter, krig, terrorism, upplöpp, civila oroligheter, arbetskonflikter såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, naturkatastrofer som jordbävning, översvämning, brand, pandemier, eller andra liknande omständigheter som objektivt sett hindrar eller i avsevärd grad försvårar Leverantörens möjlighet att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Avtalet, så att fullgörande antingen blir omöjligt eller kan endast ske till avsevärt högre kostnad än normalt. Under dessa omständigheter skall Leverantören omgående meddela Kunden om händelsens inverkan på Leverantörens förmåga att fullgöra sina åtaganden. Parterna ska därefter samråda i syfte att finna en acceptabel lösning.

10 Överlevnad av Bestämmelser

Oaktat avtalets upphörande, ska följande bestämmelser fortsätta att gälla: Kundens åtaganden, skyddet av immateriella rättigheter, samt sekretessförpliktelser enligt sekretessklausulen i detta Avtal, vilken ska fortsätta att vara i kraft i tre (3) år efter Avtalets avslutande. Dessa bestämmelser ska överleva avtalets upphörande och fortsätta att vara bindande för Parterna såsom specificerat.

11 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras i Sverige av Tingsrätten i Göteborg som första instans enligt svensk lag.